

Hibabejelentéssel kapcsolatos kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

Az **EUROLARES Gépészeti, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6500 Baja, Déri Frigyes sétány 2/a.; cégjegyzékszám: 03-09-111929; „**Társaság**”) az Európai Unió és a Tanács 2016/679. számú rendeletének („**Rendelet**”) való megfelelés érdekében a jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja a honlapon keresztül történő hibabejelentési lehetőséggel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

A honlapon keresztül történő hibabejelentési lehetőséggel kapcsolatos személyes adatok tekintetében az adatkezelő az EUROLARES Gépészeti, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6500 Baja, Déri Frigyes sétány 2/a.; cégjegyzékszám: 03-09-111929).

A Társaság adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

A Társaság a személyes adatait a hibabejelentési lehetőség biztosítása céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés fennállása alatt természetes személy esetén a szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés (b) pont), nem természetes személy esetén pedig a Társaság jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatkezelés jogalapja a szerződés megszűnését követően a Társaság jogi kötelezettsége (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A Társaság jogos érdeke, hogy a hibabejelentésre különböző felületeket, ideértve a honlapon keresztül történő hibabejelentést, biztosítson.

Amennyiben a honlapon keresztül történő hibabejelentési lehetőséggel élni kíván, akkor Ön a személyes adatok megadására köteles. A Társaság a személyes adatok megadásának hiányában nem lesz abban a helyzetben, hogy a hibabejelentést követően kapcsolatba lépjen Önnel.

3. Személyes adatok címzettjei

A Társaság a személyes adatokat a honlap tárhelynek szolgáltatója, illetve az e-mail szerverének szolgáltatója részére teszi hozzáférhetővé.

4. Az adatkezelés időtartama

A Társaság a kapcsolattartási adatait a hibabejelentéstől számított 5. év végéig kezeli.

5. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

A Társaság a jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor módosíthatja. A módosított adatkezelési tájékoztatót akkor kell alkalmazni, amikor azt e-mailben megküldi az Ön részére.

6. Az Adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlása érdekében a Társasághoz az eurolares@eurolares.hu e-mail címen fordulhat.

A Társaság az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. A Társaság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A Társaságnál az alábbi érintetti jogokat gyakorolhatja:

6.1 Hozzáféréshez való jog

Ön tájékoztatást kérhet a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy a Társaság kezeli-e a személyes adatait.

Ha a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor jogosult arra, hogy megismerje, hogy

- (i) a Társaság milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli,
- (ii) a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- (iii) milyen forrásból származnak a személyes adatai,
- (iv) a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében a Társaság meg kell, hogy győződjön az érintett és az Ön személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.2 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult a Társaságtól kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Társaság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti és erről Önt az Ön által megadott elérhetőségen értesíti.

6.3 Törléshez való jog

Kérheti, hogy a Társaság törölje a személyes adatait.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha (i) a Társaságnak nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte, (ii) a Társaság a személyes adatait jogellenesen kezelte, (iii) a Társaság jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatokat és azt törölni köteles, akkor megtesz minden tőle elvárhatót annak érdekében, hogy tájékoztassa a személyes adatot kezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük az adott személyes adatokra mutató linkek vagy a személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6.4 Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult a személyes adatai kezelése ellen tiltakozni.

A Társaság a személyes adatai törlését nem végzi el, ha az adatkezelés tekintetében elvégzett érdekmérlegelési teszt alátámasztja, hogy az Ön jogaival szemben a Társaságnak elsőbbséget élvező jogos érdeke fűződik az adatkezeléshez és tájékoztatja Önt az érdekmérlegelési tesztben foglaltakról. A Társaság törli a személyes adatait, ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és a Társaságnak nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre.

6.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza, ha

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- (iii) a Társaságnak a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,
- (iv) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

6.6 Adathordozhatósághoz való jog

Kérheti, hogy a Társaság a szerződés teljesítésén alapuló, illetve hozzájáruláson alapuló adatkezelési tevékenységek tekintetében az automatizált módon (nem papíralapon) kezelt személyes adatait az Ön vagy Ön által megjelölt más Adatkezelő részére átadja.

7. Jogsértés esetén tehető lépések

- 7.1** Ha úgy gondolja, hogy a Társaság megsértette a jogait a személyes adatai kezelése során, akkor a Társasághoz az eurolares@eurolares.hu e-mail címen fordulhat.
- 7.2** A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap címe: naih.hu).
- 7.3** A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.